



RTK Dual-band GNSS Receiver

ジ オ ウ オ ー カ ー

GEO WALKER

2周波RTK-GNSS受信機

GW01・GW01P

遠隔サポートサービス
ご利用マニュアル

はじめに

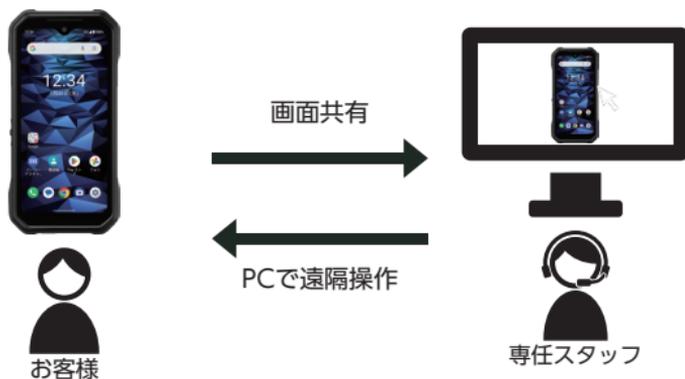
本書は遠隔サポートサービスご利用までの手順を記載しております。本書の指示に従って設定を行ってください。

v1.0.0

はじめに	0
目次	1
1. 遠隔サポートサービスとは	2
2. ご利用までの手順	
2-1. 電話で予約する	3
2-2. アプリのインストール・設定	4
2-3. 番号の入力	9

遠隔サポートサービスとは

弊社オペレーターがネットワークを介して、お客様の端末にアクセスすることでお客様の端末を遠隔で操作して、トラブル解決のサポートをするサービスです。トラブルの原因を直接確認できる為、電話で説明しづらいトラブルでも効率的に解決までのサポートが可能です。



⚠ 注意

- ・遠隔サポートサービスは、以下に該当する場合には**ご利用対象外となります**。
 - ①GEO WALKER/GEO WALKER PRO 以外の機械について不具合が発生した場合
 - ②オークションや個人売買などで入手した中古品について不具合が発生した場合
 - ③弊社の想定している使い方以外の方法で不具合が発生した場合
- ・遠隔サポートサービスのご利用には、インターネット接続環境が必須です。

ご利用までの手順

遠隔サポートサービスを利用するためには、いくつかの手順が必要になります。
本紙をご確認の上、ご準備をお願い申し上げます。

2-1. 電話で予約する

①遠隔サポートサービスにはご予約が必要になります。

ご予約は現状**お電話でのみ**承っております。下記電話番号までご連絡ください。

ご連絡先	0561-71-1155
------	--------------

②ご予約の際、以下の項目を確認させていただきます。

- ・希望日時
- ・症状
- ・貴社名
- ・ご担当者様名
- ・電話番号
- ・遠隔サポートアプリがインストールされているか

2-2. アプリのインストール・設定

- ・ HelpU.jp 遠隔サポートアプリは、GEO WALKER アプリがインストールされている端末にインストールしてください。
- ・ お使いの端末の種類によって、手順・表示される文面が異なる場合がございます。

①サポートを受けたい端末内に下記アプリケーションをインストールしてください。



HelpU.jp 遠隔サポート
helpU Inc.



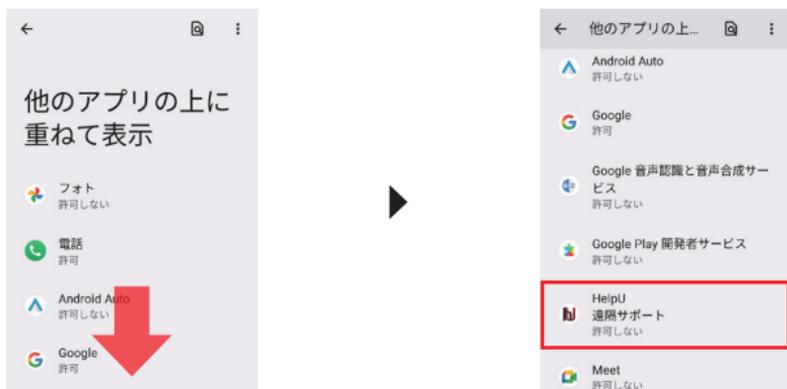
インストール



②アプリ起動後、表示されるメッセージに許可をタップします。



③設定画面に遷移しますので、HelpUの項目を見つけて選択します。



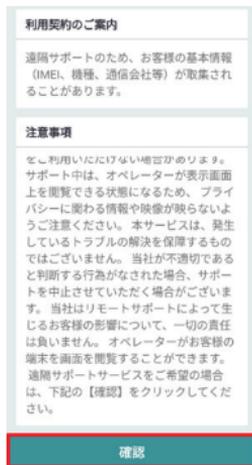
④[他のアプリの上に重ねて表示できるようにする]をオンにします。
その後、左上の矢印をタップします。



- ⑤再度左上の矢印をタップすると、画面が遷移してアプリに戻ります。
その後、【確認】をタップします。



- ⑥Google Play に遷移しますので、アプリをインストールしてください。
インストールが完了するとアプリが自動で開きますので注意事項をご一読の上
【確認】をタップしてください。



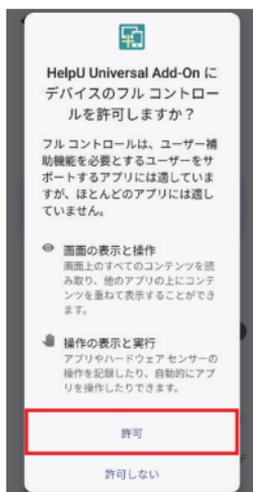
- ⑦再度、注意事項をご確認の上 [同意] をタップ、その後 [設定画面表示] をタップしてください。



- ⑧設定画面に遷移しますので、項目：ダウンロードしたアプリ 内にある [HelpU Universal Add-On] をタップしてください。その後、[HelpU Universal Add-On の使用] をタップしてください。



- ⑨ポップ画面が出ますので、[許可]をタップしてください。
その後、遠隔サポートアプリに遷移します。これで設定は完了です。



- ⑩アプリケーションは終了していただいても問題ございません。
※アンインストールはしないでください。



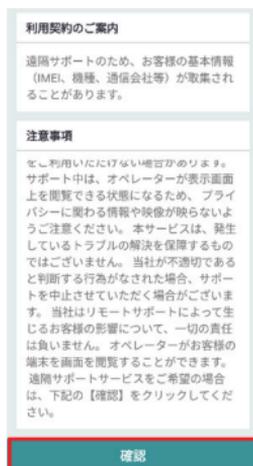
2-3. 番号の入力

本ページからは、**お電話にてご予約いただいた当日**におこなう手順となります。
項目②以降は弊社オペレーターとの通話しながら操作していただく手順となります。

- ①ご予約いただいた日時になりましたら下記電話番号までご連絡ください。
また、あらかじめ以下の物をご準備ください。

当日のご連絡先	0561-71-1155
ご準備いただくもの	① GEO WALKER または GEO WALKER PRO ② [HelpU] アプリをインストールした端末

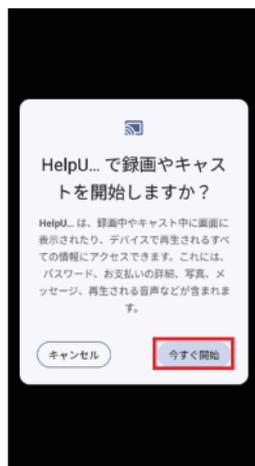
- ②[HelpU 遠隔サポートアプリ] を起動してください。起動後、【確認】を
タップしてください。



- ③番号入力画面に遷移したらオペレーターが電話で番号をお伝えいたしますのでその番号を入力してください。その後、[確認] をタップしてください。



- ④画面が切り替わり右下に「遠隔サポート中」の表記が出ます。その後、ポップが出ますので「今すぐ開始」をタップしてください。



- ⑤遠隔サポートが開始されます。遠隔サポート中は画面右下に「遠隔サポート中」と表示されます。この状態でもユーザー様の方で端末を操作することは可能です。



- ⑥遠隔サポート終了時、画像のような画面になります。「終了」をタップしてアプリケーションを終了してください。

